



# TRAINING 2024

Interaktive Broschüre verlinkt mit Seminarinhalten, aktuellen Terminen, Blogartikeln, Inhouse Beispielen und inhaltlichen Impulsen.

Enjoy Development

# INHALTSVERZEICHNIS

Das CONTUR Trainingsangebot	03
Führung und Leadership	04
Change Management Kompetenz	07
Digitalisierung der Arbeitswelt	09
Digital High Intensity Training (DHIT®)	11
Persönlichkeitsentwicklung und Soft Skills	14
<b>NEU</b> Nachhaltigkeit	17
Gesundheit und Resilienz	18
Methodenkompetenz	19
Projektmanagement	21
Interkulturelle Kompetenz und Sprachen	24
Produktion	25
Vertrieb	26
Allgemeine Geschäftsbedingungen	27

Unsere Expert:innen  
beraten Sie gerne!

[www.contur-online.de](http://www.contur-online.de)

[LinkedIn](#) | [YouTube](#)  
[Instagram](#) | [Pinterest](#)



**Johanna Schuleit**

Seminarmanagement

+49 511 96 96 8 22  
j.schuleit@contur-online.de



**Christina Wilker**

Seminarmanagement

+49 511 96 96 8 23  
c.wilker@contur-online.de



## DAS CONTUR TRAININGSANGEBOT

### Entwicklung von Mitarbeitenden und Teams fördern – Kompetenzen stärken

Lernprozesse sind immer dann wirksam, wenn sie an den konkreten Alltag der Teilnehmenden anknüpfen, Reflexion ermöglichen und den konkreten Transfer zum Business unterstützen. Unsere Teams, Berater:innen und Trainer:innen in Deutschland, China und Mexiko arbeiten kontinuierlich an aktuellen Fragen und der Optimierung innovativer Lernformen, wie z.B. Live Online-Sessions und Blended Trainings.

Lernen in unserem neuen und einzigartigen Digital High Intensity Training® bietet neben Online Intensiv Trainings in Minigruppen zusätzlich individuelle Einzelcoachings: zum **DHIT®**.

So gelingt es uns als „Capability Builder“ immer besser, flexibel an den individuellen Herausforderungen der Teilnehmenden zu arbeiten, ihre Fähigkeiten weiterzuentwickeln und sie bei der Umsetzung des Erlernten im beruflichen Alltag zu begleiten. Wirksam und nachhaltig.

Unsere Seminare aus dem Offenen Programm stellen wir Ihnen auf Wunsch auch als maßgeschneiderte **Inhouse Trainings und Learning Journeys** oder als komplette **Entwicklungsprogramme für verschiedene Zielgruppen** für Ihr Unternehmen zusammen. Viele Themen bieten wir auch auf Englisch an. Auf unserer Website finden Sie auch weitere Seminare, die Sie als Inhouse-Angebot buchen können. Sie sind in dieser Broschüre nicht enthalten. Der Seminarfilter auf unserer Website unterstützt Sie, das passende Seminar zu finden: [www.contur-online.de/seminar/](http://www.contur-online.de/seminar/)

Enjoy Development



### Virtual Learning Space

Online-Event-Reihe:  
Wissen teilen mit Experten.  
News. Insights. Learnings.

# FÜHRUNG UND LEADERSHIP

Das wirksame Handeln und Agieren von Führungskräften ist ein **zentraler Erfolgshebel**, um mit Menschen in Teams und Organisationen nachhaltig Leistungen zu erbringen und innovativ zu sein, um erfolgreich mit den Anforderungen der Digitalisierung und der **VUCA bzw. BANI** Umwelt umzugehen.

CONTUR begleitet Menschen bei der Entwicklung ihrer Persönlichkeit, indem wir sie befähigen, ihre Kompetenzen zu erweitern, ihre Fähigkeiten zu nutzen und ihre Stärken gewinnbringend einzusetzen. Das macht sie zu erfolgreichen Führungskräften.



## Blogartikel

Mit mehr Mut zu starker Führung

Mitarbeiterbindung



## Kundenprojekte Inhouse

Internationales Nachwuchskräfte-Programm

Kundenspezifisches Entwicklungsprogramm

## Neu in der Führungsfunktion

Das Mitarbeitergespräch

Grundlagen der Führung



DHIT®: Heute Kolleg:in – Morgen Führungskraft

Heute Kolleg:in – Morgen Führungskraft

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.



Lernreise mit GoodHabitz



Digitale Lernformen


**ENGL** Auch in englischer Sprache

# FÜHRUNG UND LEADERSHIP

## Agile Führung


Grundlagen agilen Managements

## Führung digital

**ENGL**  DHIT®: Souverän führen: virtuell, hybrid und zurück im Büro

Souverän führen: hybrid, virtuell und zurück im Büro

## Führung für Frauen

 DHIT®: Frauen in Führungspositionen

## Führung in der Produktion

 DHIT®: Führen in der Produktion


„Fit for Führung“ in der Produktion

Gesprächskompetenz in der Produktion

Grundlagen der Führung auf dem Shopfloor



**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

 Lernreise mit GoodHabitz

 Digitale Lernformen

**ENGL** Auch in englischer Sprache

# FÜHRUNG UND LEADERSHIP


## Führungskompetenzen, Führungsmethoden und Führungsmodelle


**ENGL**  Führen ohne Vorgesetztenfunktion

Psychologie für Führungskräfte

Ambiguitätstoleranz stärken

**NEU** Führen mit Emotionaler Intelligenz - Leadership Excellence

**ENGL**  DHIT®: Führen ohne Vorgesetztenfunktion

 DHIT®: Die Macht der Fragen

DHIT®: Eine überzeugende Strategie entwickeln

DHIT®: Mutig führen und Mut fördern

**NEU** Mitarbeiterbindung als Führungskompetenz

## Orientierung für Führungskräfte

 DHIT®: Heute Kolleg:in – Morgen Führungskraft

Heute Kolleg:in – Morgen Führungskraft


Die Karriere, die zu mir passt



### Kundenprojekt Inhouse

Entwicklungsprogramm für  
Führungskräfte

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

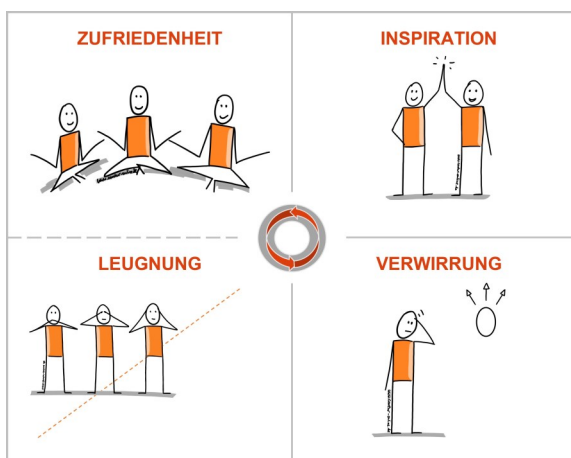
 Lernreise mit GoodHabitZ

 Digitale Lernformen

**ENGL** Auch in englischer Sprache

# CHANGE MANAGEMENT

Veränderung ist allgegenwärtig – ob von außen oder innen heraus. Sie möchten Instrumente kennen und anwenden können, um Veränderungsprozesse ganzheitlich zu gestalten, und Ihre eigene Veränderungsfähigkeit stärken? Sie möchten auch in schwierigen Situationen handlungsfähig bleiben?



## Ein Change Kompass zum Navigieren

Mit Janssen's Model®, basierend auf der Four Rooms of Change-Theorie, bieten wir Ihnen ein Instrument, mit dem Sie Ihre eigene und die Veränderungsfähigkeit Ihrer Mitarbeitenden und damit Ihrer Organisation entwickeln und stärken können.

CONTUR ist exklusiver Partner von **Janssen's Model®** in Deutschland!



### Blogartikel


Führungskulturen verändern: Mut in der Organisation entwickeln.

Mitarbeiterbefragungen - sind sie noch zeitgemäß?


## Managen von Change mit Janssen's Model®

Zertifizierung: Introduction Four Rooms – Janssen's Model

**NEU** Boxenstopp: Mit Janssen's Model® im Einzelcoaching

 DHIT®: Sich selbst steuern in Veränderungen

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

 Lernreise mit GoodHabitz

 Digitale Lernformen

**ENGL** Auch in englischer Sprache

# CHANGE UND TRANSFORMATION

## Leading Change

Grundlagen des Change Managements

**NEU** Sustainability Change Manager: überzeugend Veränderungen vorantreiben

**NEU** Mitarbeiterbindung als Führungskompetenz

Mut ist machbar: Praxis Camp



DHIT®: Sich selbst steuern in Veränderungen

**NEU** Erfolgreich in Zeiten von Transformationen führen

## Lernreise mit personalisiertem AI Coaching

Individuelles Coaching hat sich als äußerst effektiver Ansatz erwiesen, um Menschen in herausfordernden Situationen zu unterstützen und ihre Veränderungskompetenz zu stärken. Tauchen Sie ein in die Welt des individuellen Coachings und profitieren Sie von erfolgserprobten Lösungen unserer Expert:innen. Zusätzlich steht Ihnen für die optimale Begleitung Ihrer Entwicklung ein persönlicher AI Coach jederzeit zur Verfügung. Entdecken Sie jetzt die Coaching-Innovation.

**NEU**  Mit Zuversicht und Veränderungsstärke durch den Wandel



### Kundenprojekt Inhouse

Begleitung Transformationsprozess  
Industriepark

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.



Lernreise mit GoodHabitZ




Digitale Lernformen

**ENGL** Auch in englischer Sprache



# DIGITALISIERUNG

## Digitale Führung und Vertrauenskultur


**ENGL**  DHIT®: Souverän führen: virtuell, hybrid und zurück im Büro


**NEU** Mitarbeiterbindung als Führungskompetenz

Souverän führen: hybrid, virtuell und zurück im Büro

## Digitale Medien- und Methodenkompetenz

 Emotionen erreichen durch Storytelling

 DHIT®: Digitale Kollaboration leben

 Professionell Präsentieren – Online und im virtuellen Raum

 Auftritt und Wirkung in Online-Meetings


## Digitale Meeting-Tools

 Microsoft Teams für die virtuelle Zusammenarbeit nutzen

 WebEx für interaktive Meetings nutzen

## Digitalisierung und Gesundheit - Resilienz stärken










 Digitales Selbstmanagement

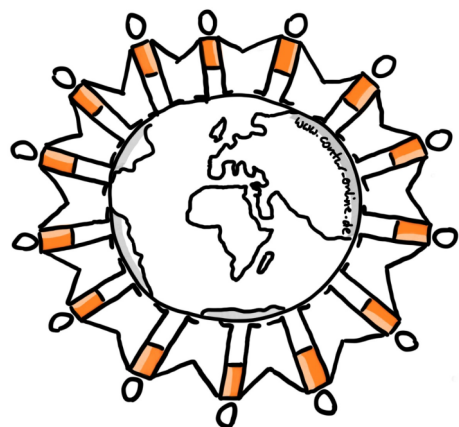
**NEU**  DHIT®: Resilienz und Selbstführung stärken

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

# DIGITALISIERUNG

## Zusammenarbeit in virtuellen und hybriden Teams, Projekten, Netzwerken

-  Online strukturiert Probleme lösen
- ENGL**  DHIT®: Führen ohne Vorgesetztenfunktion
-  Virtuelle Kollaboration
- NEU**  DHIT®: Digitale Kollaboration leben
- ENGL**  DHIT®: Souverän führen: virtuell, hybrid und zurück im Büro
-  Online gemeinsam Entscheidungen treffen
-  Teams virtuell arbeitsfähig machen
-  Virtuell arbeiten mit chinesischen Partnern
- ENGL**  Working in Remote and Virtual Teams



**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

# DHIT® DIGITAL HIGH INTENSITY TRAININGS

## Boost your Capabilities

Wie im Sport lernt es sich am besten in intensiven Kleingruppen mit motivierenden Trainer:innen in fokussierten Trainingseinheiten über einen längeren Zeitraum.

Die Teilnehmenden bringen ihre individuellen Herausforderungen, Probleme oder Ziele mit in das DHIT®, wo in Kleingruppen mit vier Teilnehmenden intensiv an den jeweiligen Use Cases gearbeitet wird. In begleitenden Coaching- und Beratungssessions erhalten Sie zusätzliche Unterstützung, wirklich wirksam zu lernen und Handlungsoptionen und Fähigkeiten für Ihre relevanten und persönlichen Herausforderungen zu generieren.

Im DHIT® verschmelzen Lernen und Arbeiten, es ermöglicht so

- Lösungen für relevante und persönliche Herausforderungen
- Boost your Capabilities - die für die Praxis wirklich relevant sind



### 4 Teilnehmende

für intensive Training-Sessions mit individueller Agenda



### 1:1 Mentoring

für das Arbeiten an eigenen Problemstellungen im 1:1 mit der Trainer:in



### Nachhaltige Learning Journey

durch individuelle Begleitung über einen längeren Zeitraum



### Peer Consulting

für Austausch und Netzwerken











### Kundenprojekt Inhouse



Führungskräfte-Entwicklung mit DHIT®

# DHIT® DIGITAL HIGH INTENSITY TRAININGS

## Führung

-  DHIT®: Führen ohne Vorgesetztenfunktion
- NEU**  DHIT®: Souverän führen: virtuell, hybrid und zurück im Büro
- NEU**  DHIT®: Führen in der Produktion
-  DHIT®: Mutig führen und Mut fördern
-  DHIT®: Eine überzeugende Strategie entwickeln
-  DHIT®: EQ Leadership
-  DHIT®: Frauen in Führungspositionen
-  DHIT®: Heute Kolleg:in – Morgen Führungskraft

## Projektmanagement

-  DHIT®: Selbstmanagement in Projekten
-  DHIT®: Konfliktmanagement in Projekten








### Virtual Learning Space

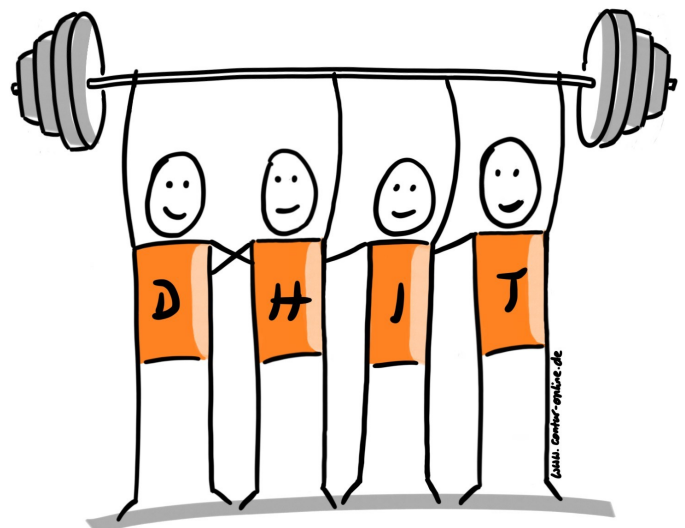
Online-Event-Reihe:  
Wissen teilen mit Experten.  
News. Insights. Learnings.

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

# DHIT® DIGITAL HIGH INTENSITY TRAININGS

## Persönlichkeitsentwicklung

-  DHIT®: Mit Kommunikation zum Erfolg
-  DHIT®: Ein starkes Ich
-  DHIT®: Resilienz und Selbstführung stärken
-  DHIT®: Die Macht der Fragen
-  DHIT®: Sich selbst steuern in Veränderungen



**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

# PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG UND SOFT SKILLS

## Lernreise mit GoodHabit

In ausgewählten Seminaren vereint CONTUR das Beste aus mehreren Welten: persönliche, professionelle Trainingsbegleitung, ergänzt durch selbstgesteuertes Online-Lernen.

Um Sie bei Ihrer persönlichen Entwicklung optimal zu begleiten, ergänzen wir unsere Trainings mit einer Online-Kursbibliothek.

Erleben Sie die Vorteile der von CONTUR speziell für Sie kuratierten Inhalte oder begeben Sie sich auf eigene Entdeckungsreise, um Ihre Entwicklungsziele zu erreichen.

Diese Lernreise passt sich individuell Ihren Bedürfnissen und Ihrem Zeitplan an. Probieren Sie es aus!



## Kommunikation

 DHIT®: Mit Kommunikation zum Erfolg

 DHIT®: Ein starkes Ich

 DHIT®: Die Macht der Fragen


Kritische Situationen und Konflikte in Projekten lösen

 Mit Kommunikation zum Erfolg

Kommunikation in Projekten

**NEU** Schlagfertigkeit in schwierigen Situationen

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

 Lernreise mit GoodHabit

 Digitale Lernformen

**ENGL** Auch in englischer Sprache

# PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG UND SOFT SKILLS

## Kommunikation

Transaktionsanalyse I

Transaktionsanalyse II

**ENGL** The Quick Response

## Rhetorik, Auftritt und Wirkung

Souveränes Auftreten



DHIT®: Mit Kommunikation zum Erfolg



DHIT®: Die Macht der Fragen

Rhetorik: Von sich „Reden“ machen

„AUFTRITT“ – Das etwas andere Rhetoriktraining

Die Kunst der Selbstbehauptung



Mit Kommunikation zum Erfolg



Auftritt und Wirkung in Online-Meetings



DHIT®: Ein starkes ICH



Klicken Sie hier, wenn Sie mehr über unsere Lernreisen erfahren möchten. Die von uns ausgewählten Seminare sind gekennzeichnet.

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.



Lernreise mit GoodHabitZ



Digitale Lernformen

**ENGL** Auch in englischer Sprache

# PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG UND SOFT SKILLS

## Selbstorganisation / Persönliche Orientierung

 DHIT®: Resilienz und Selbstführung stärken

 DHIT®: Sich selbst steuern in Veränderungen

Die Karriere, die zu mir passt

**NEU**  Die vier Säulen der Selbstführung

## Agieren im Team

 Führen ohne Vorgesetztenfunktion

Menschenkenntnis im Berufsleben


Souveränität im beruflichen Alltag - überlegen handeln mit NLP

Working in Remote and Virtual Teams

**NEU**  Konfliktmanagement Essentials



**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

 Lernreise mit GoodHabitZ

 Digitale Lernformen

**ENGL** Auch in englischer Sprache



# NACHHALTIGKEIT

## Nachhaltigkeit im Unternehmen verankern und gemeinsam gestalten

Die Anforderungen an Unternehmen steigen und kommen aus unterschiedlichen Richtungen. Die Notwendigkeit, sich aktiv mit dem Thema zu beschäftigen und dies ganzheitlich umzusetzen, wird zum Erfolgsfaktor.

Ganzheitlich heißt sowohl erfolgreich, ökologisch und sozial verantwortlich zu wirtschaften als auch alle Mitarbeitenden an Bord zu holen und einzubinden.

- NEU** Nachhaltigkeitsbericht – Grundagentraining
- NEU** Sustainable Leadership: Als Führungskraft Nachhaltigkeit etablieren
- NEU** Sustainability Change Manager: überzeugend Veränderungen vorantreiben
- NEU** Diversity & Allyship
- NEU** Nachhaltigkeit wirksam im Unternehmen umsetzen - Sustainability in Action



### Inhouse Angebot

Sustainability Game Experience:  
Für alle, die Nachhaltigkeit in ihrem Unternehmen mobilisieren wollen.



### Blogartikel

Inner Development Goals:  
Nachhaltigkeitskompetenzen entwickeln

Nachhaltigkeit Spiel:  
Gamification und Nachhaltigkeit

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.



Lernreise mit GoodHabitz



Digitale Lernformen

**ENGL** Auch in englischer Sprache

# GESUNDHEIT UND RESILIENZ

Gesundheit ist ein wichtiges Gut – diesen Satz kennen wir alle. Dennoch verhalten wir uns im Alltag manchmal, als wäre uns die Gesundheit nicht wichtig. Psychische Stabilität, mentale Fitness und Gelassenheit sind Ressourcen, die Sie trainieren und stärken können.

Inhalte wie Selbstführung, Resilienz oder Stressprävention sind nur schwer greifbar. Hilft mir das weiter? Wie lässt sich das konkret in den Arbeitsalltag integrieren? Wir bereiten diese Inhalte für Sie handhabbar auf und strukturieren sie so, dass sie schnell und einfach in der Praxis umgesetzt werden können.

Auf dem Weg in Richtung Ziel – auch bei widrigen Umständen oder in Situationen, die Stress, Angst und Unsicherheit mit sich bringen – leistungsstark und stabil bleiben. Dazu vermitteln wir ganz konkrete Strategien, Methoden und Techniken zur Lösung der jeweiligen Herausforderungen.

Achtsamkeit im Arbeitsalltag

Resilienz Training - Herausforderungen und Schwierigkeiten gesund meistern



DHIT®: Resilienz und Selbstführung stärken

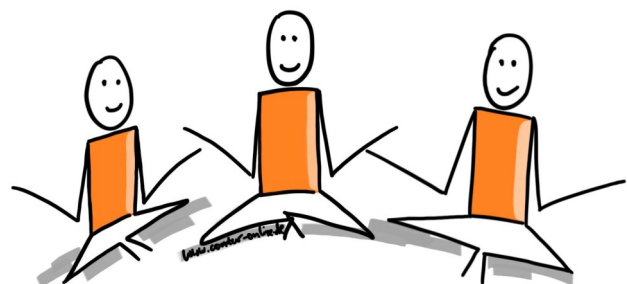
NEU



Die vier Säulen der Selbstführung

NEU

Stressmanagement



**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.



Lernreise mit GoodHabitZ








Digitale Lernformen





**ENGL** Auch in englischer Sprache

# METHODENKOMPETENZ

## Arbeitsmethoden

-  PEA – Problem- und Entscheidungsanalyse
-  Emotionen erreichen durch Storytelling
-  Wirkungsvoll Moderieren
-  Auftritt und Wirkung in Online-Meetings
-  DHIT®: OKR erfolgreich umsetzen

## Präsentation

-  Professionell Präsentieren
-  Rhetorik: Von sich „Reden“ machen
-  Präsentations-Booster
-  Professionell Präsentieren – Online und im virtuellen Raum




### Blogartikel

Agiles Lernen: Was bedeutet das?

World Café: auch online erfolgreich durchführen

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

 Lernreise mit GoodHabitZ

 Digitale Lernformen

**ENGL** Auch in englischer Sprache

# METHODENKOMPETENZ

## Train the Trainer



Train the Online Trainer

**NEU**

Train the Trainer – ein Crashkurs für angehende Trainer

Train the Trainer für technische Trainer in der Produktion

## Verhandlungskompetenz

**ENGL**

CNC 1: Grundlagen Verhandlungsführung

CNC 2: Psychologie und Struktur von Verhandlungen



DHIT®: Die Macht der Fragen

## Zeitmanagement

**ENGL**

Zeit- & Selbstmanagement - zielorientiertes Arbeiten



### Kundenprojekt Inhouse

Aufbau eines binationalen Trainer-teams

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.



Lernreise mit GoodHabitz



Digitale Lernformen

**ENGL** Auch in englischer Sprache

# PROJEKTMANAGEMENT

Zur Lösung neuer, komplexer Aufgabenstellungen im Unternehmen ist und bleibt Projektmanagement die wichtigste Arbeitsorganisationsform, klassisch und zunehmend agil oder hybrid. Wir entwickeln Ihre Kompetenzen systematisch, abgestimmt und immer ganz dicht an Ihrer Praxis.

Vom gelungenen Projektstart bis zum erfolgreichen Abschluss – für Projektmanager:innen und Teammitglieder.



Diffuses Wissen ist nicht unser Ding! **Unser Projektmanagement-Ansatz** orientiert sich deshalb am Projektmanagement Prozess und an den Standards, die durch das Project Management Institute (PMI)<sup>®</sup>, dem weltweit tätigen und global anerkannten Projektmanagement-Verband, vorgegeben sind. Grundlage ist die jeweils aktuelle Version des Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide)<sup>®</sup>.

## Agiles Projektmanagement

Grundlagen der agilen Methoden im Projektmanagement

Agile Methoden: Projekte steuern mit Scrum



Learning Nugget: Agile Methoden



Learning Nugget: Scrum

**NEU**

Hybrides Projektmanagement

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.



Lernreise mit GoodHabitZ



Digitale Lernformen

**ENGL** Auch in englischer Sprache

# PROJEKTMANAGEMENT

## Klassisches Projektmanagement

Grundlagen des Projektmanagements

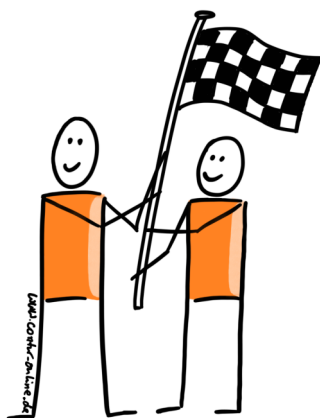
**ENGL** Internationale Projekte erfolgreich managen

**NEU** Projektteams erfolgreich führen

**ENGL**

Arbeitstechniken und Selbstmanagement in Projekten

Projekt Kick-Off selbst durchführen



### Blogartikel

BANI statt VUCA: Zusammenarbeit in Projekten unter Unsicherheit

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

**NEU** Unsere neuen Angebote



Digitale Lernformen

**ENGL** Auch in englischer Sprache

# PROJEKTMANAGEMENT

## Projektmanagement Methoden

**ENGL** Lösungsorientiertes Arbeiten mit Projektmanagement Methoden

 DHIT®: Selbstmanagement in Projekten

**ENGL** Kommunikation in Projekten: Ziele erreichen durch klare und motivierende Kommunikation  
Kritische Situationen und Konflikte in Projekten lösen: klar in der Sache – respektvoll im Umgang

 DHIT®: Konfliktmanagement in Projekten

Verhandlungstechniken für Projektmanager



### Kundenprojekt Inhouse

Implementierung eines Globalen Projekt Management Systems

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

**NEU** Unsere neuen Angebote



Digitale Lernformen

**ENGL** Auch in englischer Sprache

# INTERKULTURELLE KOMPETENZ UND SPRACHEN

## Sprachen lernen

Erfolgreich zusammenarbeiten mit internationalen Partnern, Zulieferern und Kunden

Interkulturelles Wissen über China aufbauen und nutzen – eine begleitete Lernreise



Virtuell arbeiten mit chinesischen Partnern

USA - Länderspezifisches Training

Mexiko - Länderspezifisches Training

Indien - Länderspezifisches Training

China – Länderspezifisches Training

Korea - Länderspezifisches Training

Online Sprachen lernen mit Rosetta Stone

G.I.T. – Ganzheitliches Intensivtraining



**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.



Lernreise mit GoodHabitZ



Digitale Lernformen

**ENGL** Auch in englischer Sprache



# PRODUKTION

Der gewerbliche Arbeitsalltag unterscheidet sich deutlich von anderen Arbeitsbereichen: Qualitäts- und Stückzahlenorientierung, Schichtarbeit, große Führungsspannen und arbeitsteilige Wertschöpfungsprozesse machen die Produktion zu einem spannenden Bereich.

Insbesondere der akute Fachkräftemangel, die Zusammenarbeit und Arbeitsorganisation, sowie die Mitarbeiterführung von (interkulturellen) Teams, stellen Menschen und Organisationen vor besondere Herausforderungen.

## Führung

Grundlagen der Führung auf dem Shopfloor

Gesprächskompetenz in der Produktion

Fit for Führung - Intensivqualifikation für Führungskräfte in der Produktion

Umgang/Integration unterschiedlicher Kulturen im Führungsalltag in der Produktion

## Assessment Center, Train The Trainer, Team

Assessment Center First-Line-Management (Präsenz)



AC First-Line-Management (Virtuell)

Train the Trainer – für technische Trainer in der Produktion

Produzieren im Team - Mit Kollegen Ziele erreichen



### Kundenprojekt Inhouse

Multikulturelle Zusammenarbeit in der Produktion

Unsere Learning Journeys Produktion & produktionsnahe Bereiche

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.



Lernreise mit GoodHabitZ



Digitale Lernformen

**ENGL** Auch in englischer Sprache

## VERTRIEB

Die externen Verhandlungen mit Kunden werden immer härter. Auch intern müssen zunehmend Kapazitäten, Change Requests oder Kosten „ausgehandelt“ werden. Professionelle Verhandlungspartner:innen setzen Kommunikations- und Arbeitstechniken ein, die jede:r Verhandelnde lernen kann und soll.

CONTUR bietet Ihnen eine modulare Seminarreihe zum Erwerb des CONTUR Negotiation Certificate an, um Mitarbeitende aller (Sales-/KAM-/QM-/Einkauf-/PM-/Service-) Funktionen im Bereich der Verhandlungskompetenz umfassend zu qualifizieren.

**ENGL** CNC 1: Grundlagen Verhandlungsführung

CNC 2: Psychologie und Struktur von Verhandlungen

**Jetzt Klicken:**

Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

Unsere Expert:innen  
beraten Sie gerne!



**Johanna Schuleit**

Seminarmanagement

+49 511 96 96 8 22

[j.schuleit@contur-online.de](mailto:j.schuleit@contur-online.de)



**Christina Wilker**

Seminarmanagement

+49 511 96 96 8 23

[c.wilker@contur-online.de](mailto:c.wilker@contur-online.de)

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER CONTUR

## Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) der CONTUR GmbH, Großer Kolonnenweg 23, 30163 Hannover, (nachfolgend „CONTUR“), gelten für alle Verträge über die Buchung und Durchführung von Seminaren und Weiterbildungsveranstaltungen, die ein:e Unternehmer:in (nachfolgend „auftraggebende Person“) mit CONTUR abschließt.

Die Angebote der CONTUR richten sich ausschließlich an Unternehmer:innen im Sinne des § 14 BGB (jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt). CONTUR wird zur Überprüfung der Unternehmereigenschaft der auftraggebenden Person gegebenenfalls Nachweise anfordern.

Von diesen Bedingungen abweichende AGB, die durch die auftraggebende Person verwendet werden, erkennt CONTUR – vorbehaltlich einer ausdrücklichen Zustimmung – nicht an.

CONTUR ist berechtigt, diese AGB unter Einhaltung einer angemessenen Frist zu ändern. Auftraggebende werden hierüber per E-Mail benachrichtigt. Wenn die auftraggebende Person nicht innerhalb der in der Änderungsmitteilung gesetzten Frist widerspricht, gilt seine Zustimmung zur Änderung als erteilt.

## Anmeldung und Vertragsschluss

Die auf der Online-Plattform oder in den Broschüren vorgestellten Seminare und Weiterbildungsveranstaltungen stellen keine verbindlichen Angebote dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots bezüglich der Teilnahme an einem Seminar oder an einer Weiterbildungsveranstaltung (Anmeldung).

Die Anmeldung hat unter Angabe von Vor- und Zunamen und weiterer Kontaktdaten der auftraggebenden Person, ihrer Firma, ihrer Funktion und Abteilung im Unternehmen sowie der Rechnungsanschrift zu erfolgen. Sämtliche Anmeldungen sind verbindlich, sobald sie per Fax, Post, online oder E-Mail bei CONTUR eingegangen sind. CONTUR kann das Angebot innerhalb von zwei Werktagen per Post, per E-Mail oder per Fax annehmen. Erst mit der Annahme durch CONTUR kommt ein Vertrag zustande.

Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die auftraggebende Person erhält von CONTUR im Zuge der Annahme eine Buchungsbestätigung sowie rechtzeitig vor Seminarbeginn detaillierte Informationen zu Seminarzeiten und Seminarort.

# GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die Bestellung von maßgeschneiderten Seminaren/Programmen sowie von anderen Beratungsleistungen erfolgt auf dem Bestellformular, das dem entsprechenden Angebot beigelegt ist. Die auftraggebende Person erhält von CONTUR eine Auftragsbestätigung.

Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Die auftraggebende Person hat sicherzustellen, dass die von ihr zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die von CONTUR versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat die auftraggebende Person bei dem Einsatz von Spamfiltern sicherzustellen, dass alle von CONTUR oder mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

## Preise und Zahlungsmodalitäten

Die von CONTUR angegebenen Preise für offene Seminare und Weiterbildungsveranstaltungen gelten pro Teilnehmer:in und beinhalten grundsätzlich die Seminaredurchführung, die Seminarunterlagen sowie bei Präsenz Tagungspauschalen (Mittagessen inkl. einem Getränk, zwei Kaffeepausen und bereitgestellte Seminargetränke pro Veranstaltungstag). Ausnahmen und Abweichungen werden im Rahmen der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung gesondert gekennzeichnet. Preise für individuell vereinbarte Veranstaltungen werden entsprechend individuell vereinbart. Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer.

Sofern keine abweichenden Zahlungsmodalitäten vereinbart werden, erfolgt die Rechnungsstellung an die auftraggebende Person durch CONTUR grundsätzlich 14 Tage vor Seminarbeginn; bei modularen Reihen 14 Tage vor Beginn der ersten Veranstaltung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 14 Tagen ohne Abzug fällig.

Bei Zahlungen in Ländern außerhalb der Europäischen Union können im Einzelfall weitere Kosten anfallen, die CONTUR nicht zu vertreten hat und die der auftraggebende Person zu tragen sind. Hierzu zählen beispielsweise Kosten für die Geldübermittlung durch Kreditinstitute (z.B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren).

## Tagungsräume / Hotelreservierungen

Sämtliche Veranstaltungen finden entweder in unseren Schulungsräumen oder in geeigneten Hotels im Umkreis (bis zu 150 km) des jeweils angegebenen Veranstaltungsortes statt.

CONTUR hat im Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent reserviert. Die Zimmerreservierungen nehmen die Teilnehmer:innen bitte selbst vor.

# GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

An den jeweiligen Beherbergungsverträgen ist CONTUR in der Regel nicht beteiligt. Die Kosten für Übernachtung/Frühstück haben die Teilnehmer:innen am Abreisetag direkt im Hotel zu begleichen. Das Vorgehen für individuell vereinbarte Veranstaltungen wird individuell festgelegt. Für Stornierungen oder Umbuchungen sind die Teilnehmer:innen selbst verantwortlich.

## **Stornierung/Umbuchung durch die auftraggebende Person**

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, kann die auftraggebende Person ihre Anmeldung für offene Seminare bis zu 28 Tage vor dem Seminartermin kostenfrei stornieren. Wird die Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder überhaupt nicht storniert, wird die Seminargebühr in vollem Umfang fällig. Arbeitsunfähigkeit oder Krankheit entbinden nicht von der Zahlungsverpflichtung. Der auftraggebenden Person steht es jedoch frei, einen Ersatzteilnehmenden zu benennen.

Stornierungen müssen der CONTUR schriftlich mitgeteilt werden.

Die auftraggebende Person für offene Seminare kann den gebuchten Veranstaltungstermin – je nach Verfügbarkeit – bis 28 Tage vor Beginn auf einen anderen Termin oder eine andere Veranstaltung umbuchen. Die Umbuchung hat schriftlich zu erfolgen und ist nur einmalig möglich.

Für Umbuchungen erhebt CONTUR eine Bearbeitungsgebühr von 50,00 EUR zzgl. MwSt.

Stornierungsfristen und Umbuchungsmodalitäten für individuell vereinbarte Veranstaltungen werden entsprechend individuell vereinbart.

## **Absage von Veranstaltungen**

CONTUR behält sich das Recht vor, Veranstaltungen bei zu geringer Nachfrage, Unterbelegung, Ausfall der Referent:innen oder aus anderen Gründen zu verschieben, abzusagen oder zu verkürzen. Sollten die im Programm aufgeführten Referent:innen aus unvorhergesehenen Gründen verhindert sein, behält sich CONTUR den Einsatz gleichwertiger Referent:innen vor.

Im Falle nicht zu vertretender Unmöglichkeiten auf Grund von höherer Gewalt, ist CONTUR berechtigt, die geschuldeten Leistungen zu einem neu zu benennenden Termin nachzuholen bzw. Fachtrainer:innen und Sonderfachleute mit der Erfüllung zu beauftragen. CONTUR verpflichtet sich, das eingetretene Leistungshindernis der auftraggebende Person unverzüglich anzuzeigen.

## **Eigenwerbung und Erwähnungsrecht**

Die auftraggebende Person erteilt CONTUR die Erlaubnis, die Geschäftsbeziehung in angemessener Weise öffentlich darzustellen. Insbesondere ist CONTUR dazu berechtigt, mit der Geschäftsbeziehung zu der auftraggebende Person zu werben.

# GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## Haftungsbegrenzung

CONTUR haftet gegenüber der auftraggebende Person aus allen vertraglichen, vertragsähnlichen und gesetzlichen, auch deliktischen Ansprüchen auf Schadens- und Aufwendungsersatz wie folgt:

CONTUR haftet aus jedem Rechtsgrund uneingeschränkt

- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
- bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- aufgrund eines Garantieversprechens, soweit diesbezüglich nichts anderes geregelt ist,
- aufgrund zwingender Haftung wie etwa nach dem Produkthaftungsgesetz.

Verletzt CONTUR fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht, ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, sofern nicht gemäß vorstehender Ziffer unbeschränkt gehaftet wird. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag CONTUR nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die auftraggebende Person regelmäßig vertrauen darf.

Im Übrigen ist eine Haftung der CONTUR ausgeschlossen.

Vorstehende Haftungsregelungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung der CONTUR für Erfüllungshelfer:innen und gesetzliche Vertreter:innen.

## Verschwiegenheit

Die auftraggebende Person verpflichtet sich, über alle ihm bekannt gewordenen oder bekannt werdenden geschäftlichen oder betrieblichen Angelegenheiten sowie als vertraulich bezeichnete oder aufgrund sonstiger Umstände erkennbar als vertraulich zu behandelnde Informationen – natürlich auch über das Ende des Auftragsverhältnisses hinaus – strengstes Stillschweigen zu bewahren.

Die auftraggebende Person ist von der Geheimhaltungspflicht entbunden, soweit er gesetzlich zur Offenlegung der Informationen verpflichtet ist. Skripten, Flipchart-Protokolle und andere Informationen dürfen nicht ohne vorherige ausdrückliche Erlaubnis kopiert oder an Dritte weitergegeben werden.

# GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## Gleichbehandlung

Wir schätzen Diversität sehr und versuchen daher eine gendersensible Sprache zu verwenden. Auch für uns ist dies ein Entwicklungsprozess, den wir im Sinne der Gleichbehandlung aller Geschlechter befürworten und sukzessive in unserer Kommunikation umsetzen werden.

In Ausnahmefällen gelingt uns das nicht immer. Wir meinen im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

## Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die zwischen den Parteien geschlossenen Verträge unterliegen dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sofern der/die Vertragspartner:in Kaufmann oder Kauffrau ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, vereinbaren die Parteien für sämtliche Streitigkeiten Hannover als Gerichtsstand.

Sollten Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

[www.contur-online.de](http://www.contur-online.de)

[LinkedIn](#) | [YouTube](#) | [Instagram](#) | [Pinterest](#)

CONTUR GmbH  
Großer Kolonnenweg 23  
D-30163 Hannover  
Tel. +49 511 96 96 8 0  
Fax +49 511 96 96 8 50

CONTUR GmbH  
Solmsstraße 41  
D-60486 Frankfurt/Main  
Tel. +49 69 78 90 19 00  
Fax +49 69 78 90 19 69

CONTUR GmbH  
Im Gewerbepark C 35  
D-93059 Regensburg  
Tel. +49 941 78 44 75 0  
Fax +49 941 78 44 75 19

CONTUR Shanghai  
Room 109  
Liaoning Road 244  
Hongkou District  
200080 Shanghai, China  
Tel. +86 21 5696 6336

CONTUR Consulting Mexico S. de R.L. de C.V.  
Av. Santa Fe #170 6-2-24C  
Col. Lomas de Santa Fe  
01219 Mexico, D.F.  
Tel. +52 55 9172 1840