



## TELEFONISCHE NEUKUNDENAKQUISE

2-tägiges arowa INTENSIV-Seminar (jeweils 9 - 17 Uhr)

Entwickeln Sie branchenspezifisch & typengerecht Ihre telefonische Neukundenakquise bzw. Telefonmarketingaktivitäten. Trainieren Sie souveräne Gesprächstechniken, den proaktiven Umgang mit Kundeneinwänden sowie effizientes terminieren & abschließen. Steigern Sie Ihre Termine & Erträge systematisch & gezielt mit dem dialogorientiertesten Medium – dem Telefon.

### Themenspektrum

- Grundsätze zeitgemäßen Telefonmarketings
- Strategie & Planung
- Dos & Don'ts bei der Telefonakquise (kommunikativ/organisatorisch)
- Gesprächsaufbau & typische Phasen des telefonischen Erstkontakts
- Seriöse & kreative Gesprächseinstiege & Formulierungen
- Dialogische & taktische Fragetechniken
- Individuelle & authentische Gesprächsführungsstrategien
- Souveräner Umgang mit Vor- & Einwänden
- Effizient terminieren, nachfassen & abschließen

### Zielgruppe

Das INTENSIV-Seminar richtet sich an Akquisiteure, Außendienst-, Vertriebs- & Marketingmitarbeiter sowie an Selbstständige, die Interessenten, Bestands- und Neukunden telefonisch kontaktieren und Ihre Akquiseziele nachhaltig erreichen möchten.

### Wähle deine persönlichen Themen (optional)

- Dos & Don'ts: Grundsätze der Telefon-Akquise
- Fokussierung von Kundenmotiven & -bedürfnissen
- Bewusste Kommunikation am Telefon
- Hemmungen & Schwellenängste überwinden
- Selbst- & Fremdwahrnehmung
- Grundlagen der Verkaufspsychologie
- Systematische Planung der Telefonakquise
- Aufbau & Phasen von Akquisegesprächen
- Sicherer Gesprächseinstieg & Souveränität
- Positives Gesprächsklima & Zielfokussierung
- Kompetenzvermittlung am Telefon
- Produkt- & Dienstleistungsnutzen positionieren
- Den „Vorzimmerdrachen“ zähmen
- Dialogische & strategische Fragetechniken
- Bedarfsorientierte Nutzenargumentation
- Proaktiver Umgang mit Einwänden
- Hürden im Akquisegespräch meistern
- Abschlusstechniken gezielt anwenden
- „Typengerechte“ Gesprächsführung
- Optimale Interessententerminierung
- Effektives Empfehlungsmarketing
- Persönliches Akquisekonzept optimieren

### Individuelle Wünsche & Mitteilungen

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kleingruppensetting**

**max. 6 PAX**

### Inklusivleistungen

- Mittagessen, Getränke & Kaffeepausen
- Professionelles Seminarskript
- Nachbereitete Fotodokumentation
- arowa Teilnahmezertifikat

## Veranstaltungsdaten

Seminartermin von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ Seminarort: FR | K | BS

## SeminarteilnehmerIn

1. \_\_\_\_\_  
Vorname Nachname Mail-Adresse Abt./Position

2. \_\_\_\_\_  
Vorname Nachname Mail-Adresse Abt./Position

3. \_\_\_\_\_  
Vorname Nachname Mail-Adresse Abt./Position

## Unternehmensdaten/Auftraggeber

Firmenname Straße, Nr. PLZ/Ort

Ansprechpartner, Abt./Position Telefon (Durchwahl) Fax

Mail-Adresse Falls abweichend - Rechnung zu Händen - Anzahl der Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen



# TELEFONISCHE NEUKUNDENAKQUISE

2-tägiges arowa INTENSIV-Seminar (jeweils 9 - 17 Uhr)



### Ihre Investition pro TeilnehmerIn

- 1.490,00 € zzgl. gesetzl. MwSt. / 1.890 CHF
- Mehrbucherrabatt: Ab 2 Anmeldungen erhalten Sie 10 % Rabatt auf den Gesamtbetrag.



### Follow-up Coaching via Videocall

- 2x 60 min: 300,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
  - 2x 90 min: 350,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
- (Detailinformationen siehe Seminarprogramm)



### Rabatte: Early-Bird/Last-Minute

- Bis zu 15 % Rabatt sparen.
- Es gelten die zum Anmeldezeitpunkt veröffentlichten Rabatte auf [www.arowa-trainings.de](http://www.arowa-trainings.de).
- Sie erhalten automatisch den günstigsten Rabatt.



### Anmeldeinformationen

- Ihre Buchungsbestätigung mit allen Detailinformationen zur Veranstaltung erhalten Sie nach Anmeldeeingang per E-Mail.
- Im Fall einer bereits ausgebuchten Veranstaltung werden Sie umgehend informiert.
- Alle Infos zu Rücktrittsrechten (Vertretung, Umbuchung, Stornierung) unter: <https://www.arowa-trainings.de/agb/>



### Ihre Buchung

Hier bitte ankreuzen, ansonsten keine verbindliche Seminarplatzreservierung möglich:

- Hiermit buche ich verbindlich dieses Seminar.  
Mit meiner elektronischen Anmeldung bzw. per Fax akzeptiere ich die Anmeldebedingungen gemäß den AGB von arowa (<https://www.arowa-trainings.de/agb/>)
- Ich willige der Verarbeitung aller personenbezogener Daten zum Zweck der Anmeldung ein.  
(<https://www.arowa-trainings.de/datenschutzerklaerung/>). Diese Buchung ist rechtskräftig, verbindlich und ohne Unterschrift gültig.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift/Stempel

Hier absenden und kostenpflichtig anmelden

Formular drucken

Formular speichern

arowa · TRAINING · COACHING · SEMINARE  
Stadtstraße 73  
D-79104 Freiburg

Fon: +49 (0)761 389299-72  
Fax: +49 (0)761 389299-74  
E-Mail: [info@arowa-trainings.de](mailto:info@arowa-trainings.de)

[www.arowa-trainings.de](http://www.arowa-trainings.de)